

Servicio de
**Promoción,
Información
y Orientación**

VNiVERSIDAD
D SALAMANCA

Memoria del Curso 2024/25

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Contacto	3
1.2	Directorio	3
2	FUNCIONES FUNDAMENTALES DEL SPIO	4
3	ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CURSO 2024/25	5
3.1	JORNADAS DE ACOGIDA (septiembre de 2024)	5
3.2	FERIAS DE BIENVENIDA	6
3.3	FERIAS DE EDUCACIÓN	6
3.4	SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN	7
3.5	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN A ALUMNOS PREUNIVERSITARIOS	7
3.6	JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS	12
3.7	JORNADA DE INFORMACIÓN A PADRES Y ORIENTADORES SOBRE LA PAU	15
3.8	UNIDAD DE ORIENTACIÓN	15
3.9	BECARIOS DE COLABORACIÓN EN LA OFICINA DEL ESTUDIANTE (OFE)	16
3.10	OTRAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO	16
3.11	DATOS ESTADÍSTICOS GENERALES DE CONSULTAS DEL SERVICIO (del 1 de septiembre de 2024 al 15 de julio de 2025)	17

1 INTRODUCCIÓN

Este documento constituye la memoria anual del Servicio de Promoción, Información y Orientación (SPIO) del curso académico 2024/25.

Durante este curso ha tenido lugar un cambio en la dirección del servicio, incorporándose la nueva directora el 1 de noviembre de 2024, fecha en la que alguna de las actividades (Jornadas de Acogida, Ferias de Bienvenida...) ya se habían realizado y otras (Ferias de Educación, visitas a Centros de Educación Secundaria y Formación Profesional...) ya estaban programadas.

El servicio tiene los siguientes datos de contacto y personal.

1.1 Contacto

Dirección:	Casa del Bedel. C/ Benedicto XVI, 22 planta baja. 37008-Salamanca
Teléfono:	923 294 648
E-Mail:	spio@usal.es
Página web:	http://spio.usal.es/
Horario de atención:	9:00 a 14:00 horas (de lunes a viernes)
Dirección/Responsable:	M ^a Dolores García Sanz

1.2 Directorio

El servicio cuenta con distintos espacios desde los que realiza sus funciones:

- **CASA DEL BEDEL.** De lunes a viernes, de 9 a 14 horas.

DIRECCIÓN

M^a Dolores García Sanz

E-mail: dir.spio@usal.es

ADMINISTRACIÓN

Eduardo Álvarez Lamas

E-mail: adm.spio@usal.es

Información:

- Mónica San Román Montero (hasta febrero de 2025)
- Ana Lucas Rodríguez (desde febrero de 2025)
E-mail: spio@usal.es
- Marisa Martín García
E-mail: secretaria.spio@usal.es
- M^a Teresa Ayala Lorenzo
E-mail: informacion.spio@usal.es

Orientación (Casa del Bedel)

- Simón Lorenzo Gómez
Horario: 9:00 a 14:00 h. (de lunes a viernes). Tardes: cita previa
E-mail: orientacion@usal.es

Oficina del Estudiante (OFE)

Becarios de colaboración:

- Ana Pérez-Gorostiaga González
- Aitana González Cabezas

E-mail: ofe@usal.es

• **PUNTO DE INFORMACIÓN UNAMUNO (Casa del Estudiante)**

- José Manuel Marcos Ramos

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h. Tardes: martes y jueves de 16 a 20 horas

E-mail: informacion.unamuno@usal.es

- M^a Carmen Rozas Prieto

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

E-mail: informacion.campus@usal.es

- M^a Isabel Gómez Rubio

Horario: lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 14:00 h.

E-mail: informacion@usal.es

• **CAMPUS DE ÁVILA**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE ÁVILA (cerrado desde julio de 2024)

- M^a Carmen Rozas Prieto

E-mail: informacion.avila@usal.es

• **CAMPUS DE BÉJAR**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE BÉJAR

- M^a Isabel Gómez Rubio

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 h.

E-mail: informacion.bejar@usal.es

• **CAMPUS DE ZAMORA**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE ZAMORA

- Eva Martínez Andrés

Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

E-mail: informacion.zamora@usal.es

2 FUNCIONES FUNDAMENTALES DEL SPIO

Las funciones fundamentales del Servicio de Promoción, Información y Orientación aparecen reflejadas en el nombre. Sin embargo, aunque no aparezca de modo explícito, la labor que se lleva a cabo contribuye de modo decisivo a la captación de estudiantes, algo que se ve reflejado en el número de matriculados en nuestra universidad, que no ha dejado de crecer en los últimos cursos.

Más específicamente las funciones del servicio son:

- Atención telefónica, presencial y vía correo electrónico de todas las consultas que llegan al Servicio.

- Información y orientación a estudiantes, tanto a los ya universitarios como a aquellos en etapas previas a la universitaria (Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior fundamentalmente).
- Gestión y tratamiento de consultas por correo electrónico recibidas a través del formulario de solicitud de información de la web de la USAL, y los correos recibidos en la cuenta informacion@usal.es y en las demás cuentas institucionales del Servicio.
- Gestión y tratamiento de consultas a través del WhatsApp de la Universidad (+34 677 56 55 14).
- Información y gestión de la base de datos “Intercambios Lingüísticos” para estudiantes.
- Información y gestión de la base de datos de alojamiento del servicio destinada a los estudiantes universitarios.
- Colaboración en las Jornadas de Acogida de inicio del curso académico, asistiendo a aquellas en las que los decanatos o direcciones del centro lo requieren.
- Organización de las ferias de bienvenida en los diferentes campus (Salamanca, Béjar, Ávila y Zamora).
- Organización de las Jornadas de Puertas Abiertas.
- Colaboración con la policía local en la gestión de la campaña “STOP novatadas” (el teléfono de atención es de este servicio).
- Colaboración en la difusión de la jornada de información sobre la PAU. Gestión del teléfono móvil para la recepción de preguntas relativas a dicha jornada.
- Gestión económica de las Olimpiadas Académicas.
- Asistencia a Ferias de Educación para difundir y promocionar los estudios de Grado y Máster de la Universidad, acceso, notas, preinscripción, etc.

3 ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CURSO 2024/25

Con el fin de cumplir con las funciones asignadas al SPIO se realizaron diferentes actividades a lo largo del curso que pasamos a especificar a continuación.

3.1 JORNADAS DE ACOGIDA (septiembre de 2024)

Con el inicio de curso se realizaron las Jornadas de Acogida en los centros de modo presencial. Estas jornadas tienen como objetivo facilitar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso. Las jornadas se organizaron en torno a una sesión informativa, conforme al siguiente esquema:

- Presentación del Centro, a cargo de uno o varios representantes del mismo, abordando cuestiones como:
 - ✓ Decanato/Dirección: servicios e informaciones relevantes (Junta de Facultad o Centro, Comisiones delegadas, prácticas, etc.).
 - ✓ Secretaría del Centro: servicios ofrecidos, horarios, trámites administrativos, etc.
 - ✓ Biblioteca: funcionamiento, servicios y préstamos.
 - ✓ Aulas de informática: servicios, horario, servicio Wifi, etc.
- Presentación, mediante de un video institucional, de los Servicios a la Comunidad Universitaria.
- Presentación de la Delegación de Estudiantes del Centro a cargo de sus representantes.

Toda la información se encuentra en <https://spio.usal.es/promocion/#jornadas-acogida>

3.2 FERIAS DE BIENVENIDA

En septiembre de 2024 se celebraron las ferias de bienvenida en todos los campus universitarios. Estas ferias tienen como fin la difusión de los distintos servicios de la universidad y, en particular, de aquellos más orientados a los estudiantes. Además, en la feria participan distintas administraciones públicas, empresas amigas y otras entidades que colaboran con nuestra institución. Por otro lado, es una actividad para fomentar la convivencia y la cooperación mediante el "bocadillo solidario", que se gestiona desde el servicio y que en el Campus de Salamanca se realiza gracias a la colaboración desinteresada de diversas entidades. El dinero recaudado va al Fondo de Cooperación de la Universidad. En esta feria se recaudó un total de 1.719€.

Los datos concretos de las ferias del curso 2024/25 fueron:

XVII Feria de Bienvenida Salamanca

Fecha: lunes, 23 de septiembre de 2024

Lugar: Pabellón deportivo "Miguel de Unamuno" (Campus Unamuno)

Horario: de 12:00 a 17:00 h.

X Feria de Bienvenida Ávila

Fecha: martes, 24 de septiembre de 2024

Lugar: Vestíbulo de la Escuela Politécnica Superior

Horario: de 12:00 a 14.00 h.

XIII Feria de Bienvenida Zamora

Fecha: miércoles, 25 de septiembre de 2024

Lugar: Pabellón deportivo del Campus Viriato

Hora: de 12:00 a 14:00 h.

IX Feria de Bienvenida Béjar

Fecha: jueves, 26 de septiembre de 2024

Lugar: Pabellón Municipal "Sierra de Béjar"

Hora: de 12:00 a 14:00 h.

Todo el trabajo previo de reserva de espacios, contactos, distribución de stands, etc. se realiza durante los meses de junio y julio y hasta los días de la celebración de cada una de las ferias.

La información completa sobre la celebración de las ferias de bienvenida está en la web

<https://spio.usal.es/promocion/#feria-bienvenida>

3.3 FERIAS DE EDUCACIÓN

A lo largo del curso 2024/25 la Universidad de Salamanca, representada por el personal del SPIO participó en las siguientes ferias de educación dedicadas a la promoción de la oferta educativa.

Feria Universitaria "UNITOUR" (Salón de Orientación Universitaria)

- **Ciudad: Bilbao**
 - Fecha: 13 noviembre 2024
 - Total participantes: 2.426
- **Ciudad: Burgos**
 - Fecha: 4 febrero 2025
 - Total participantes: 773

- **Ciudad: Badajoz**
-Fecha: 12 diciembre 2024
-Total participantes: 298
- **Ciudad: La Coruña**
-Fecha: 18 diciembre 2024
-Total participantes: 1.708
- **Ciudad: Oviedo**
-Fecha: 20 enero 2025
-Total participantes: 1.130
- **Ciudad: Valladolid**
-Fecha: 5 febrero 2025
-Total participantes: 1.515
- **Ciudad: León**
-Fecha: 6 febrero 2025
-Total participantes: 1.495

La información completa sobre la asistencia a estas ferias se encuentra en:
<https://spio.usal.es/promocion/#ferias-educacion>

3.4 SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN

Entre las entidades con las que colabora este servicio está el Excelentísimo Ayuntamiento de Salamanca, con el que organizamos la **VII edición del seminario “Ciudad de saber, ciudad universitaria: muchas profesiones para elegir tu futuro”**.

Esta actividad, en colaboración con la *Fundación Salamanca Ciudad de Cultura y Saberes* del Ayuntamiento de Salamanca, se articula en charlas de orientación en las que se informa a los alumnos de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior sobre las características de la oferta de estudios de Grado, en cada una de las ramas de conocimiento, que la Universidad de Salamanca imparte en todos sus campus.

Se abordan aspectos prácticos, centrándose en las salidas profesionales, además de en la experiencia de ser estudiante universitario. Se trata de insistir en ‘a qué quiero dedicarme’ más que en la etapa de estudiante con el fin de que un criterio en la elección de los estudios se base en la vida laboral que atrae al joven, ya que ese período es mucho más largo que, en principio, la etapa universitaria.

- Fecha de celebración: 27 de enero de 2025
- Número total de asistentes: 651
- Número de centros de Secundaria/Bachillerato que acudieron: 10

La información completa sobre los Seminarios de Orientación está en
<https://spio.usal.es/orientacion/#seminarios>

3.5 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN A ALUMNOS PREUNIVERSITARIOS

Los programas de orientación a alumnos preuniversitarios tienen como objetivo la captación de futuros estudiantes universitarios. Estos reciben en sus propios centros educativos de Bachillerato y/o Formación Profesional, la información y orientación precisa que, mediante la difusión de la oferta académica y de los Servicios de la Universidad de Salamanca, les ayuda a determinar su elección. Además, se informa sobre todo el proceso de preinscripción, acceso...

Las charlas informativas que se realizaron en el curso 2024/25 fueron en los centros y fechas que recogen las siguientes tablas:

Charlas en centros de la provincia de Salamanca

Fecha	Localidad	Nombre del centro
21 de enero	Salamanca	Instituto de Enseñanzas Aplicadas
29 de enero	Salamanca	Colegio Montessori
4 de febrero	Salamanca	IES Vaguada de La Palma
5 de febrero	Salamanca	Colegio San Agustín
6 de febrero	Santa Marta de Tormes	IES Gonzalo Torrente Ballester
6 de febrero	Salamanca	IES Rodríguez Fabrés
7 de febrero	Salamanca	IES Fernando de Rojas
10 de febrero	Salamanca	IES Torres Villarroel
10 de febrero	Salamanca	Colegio Maestro Ávila
11 de febrero	Santa Marta de Tormes	IES Calisto y Melibea
11 de febrero	Béjar	CIFP Ciudad de Béjar
12 de febrero	Salamanca	Colegio Calasanz
13 de febrero	Vitigudino	IES Ramos del Manzano
13 de febrero	Lumbrales	IES Tierras de Abadengo
19 de febrero	Babilafuente	IES Senara
19-20 de febrero	Salamanca	IES Venancio Blanco
21 de febrero	Ciudad Rodrigo	IES Fray Diego Tadeo González
21 de febrero	Ciudad Rodrigo	IES Tierra de Ciudad Rodrigo
21 de febrero	Peñaranda Bracamonte	IES Germán Sánchez Ruipérez
28 de febrero	Salamanca	IES Fray Luis de León

28 de febrero	Salamanca	IES Martínez Uribarri
5 de marzo	Salamanca	Colegio María Auxiliadora (Salesianos)
5 de marzo	Salamanca	Colegio Amor de Dios
6 de marzo	Salamanca	IES Francisco Salinas
6 de marzo	Guijuelo	IES Vía de la Plata
7 de marzo	Alba de Tormes	IES Leonardo da Vinci
7 de marzo	Alba de Tormes	Seminario San Jerónimo
7 de marzo	Salamanca	IES García-Bernalt
11 de marzo	Salamanca	Colegio Misioneras de la Providencia
11 de marzo	La Fuente San Esteban	IES Campo Charro
12 de marzo	Salamanca	Colegio San Juan Bosco
12 de marzo	Salamanca	Colegio Santísima Trinidad
14 de marzo	Salamanca	Escuela de Arte
17 de marzo	Salamanca	IES Mateo Hernández
17 de marzo	Salamanca	IES Lucía de Medrano
17 de marzo	Salamanca	Colegio Antonio Machado
18 de marzo	Béjar	IES Ramón Olleros Gregorio
25 de marzo	Béjar	IES Río Cuerpo de Hombre

Charlas en centros de la provincia de Ávila

Fecha	Localidad	Nombre del centro
14 de enero	Ávila	Centro Integrado de FP

14 de enero	Ávila	IES Vasco de la Zarza
29 de enero	Arévalo	IES Adaja
29 de enero	Arévalo	IES Eulogio Florentino Sanz
12 de febrero	Las Navas del Marqués	IES María de Córdoba
12 de febrero	La Adrada	IES Sierra del Valle
12 de febrero	El Tiemblo	IES Claudio Sánchez Albornoz
14 de febrero	Cebreros	IES Hermenegildo Martín Borro
14 de febrero	Navaluenga	IES Valle del Alberche
24 de febrero	El Barco de Ávila	IES Aravalle
24 de febrero	Piedrahita	IES Gredos
19 de marzo	Ávila	IES Isabel de Castilla
19 de marzo	Ávila	IES Jorge Santayana
19 de marzo	Ávila	IES Alonso de Madrigal
19 de marzo	Ávila	IES José Luis López Aranguren
19 de marzo	Ávila	Escuela de Arte de Ávila
19 de marzo	Ávila	Colegio La Milagrosa
19 de marzo	Ávila	IES Vasco de la Zarza
19 de marzo	Candeleda	IES Candavera

Charlas de centros de la provincia de Zamora

Fecha	Localidad	Nombre del centro
21 de enero	Fuentesaúco	IES Fuentesaúco

29 de enero	Zamora	CIFP Ciudad de Zamora
7 de febrero	Muga de Sayago	IES José Luis Gutiérrez
7 de febrero	Bermillo de Sayago	IES Arribes de Sayago
12 de febrero	Zamora	IES Universidad Laboral
20 de febrero	Zamora	IES María de Molina
25 de febrero	Zamora	IES Río Duero
26 de febrero	Zamora	IES Maestro Haedo
27 de febrero	Villalpando	IES Tierra de Campos
28 de febrero	Benavente	IES León Felipe
28 de febrero	Benavente	IES Los Sauces
5 de marzo	Alcañices	IES Aliste
6 de marzo	Zamora	IES Alfonso IX
7 de marzo	Toro	IES Cardenal Pardo Tavera
7 de marzo	Toro	IES González Allende
7 de marzo	Zamora	Colegio Corazón de María
10 de marzo	Zamora	Colegio Sagrado Corazón de Jesús
11 de marzo	Zamora	Escuela de Arte de Zamora
13 de marzo	Zamora	IES Claudio Moyano
19 de marzo	Puebla de Sanabria	IES Valverde de Lucerna
19 de marzo	Camarzana de Tera	IES Los Valles
24 de marzo	Zamora	Colegio Medalla Milagrosa

28 de marzo	Zamora	IES La Vaguada
-------------	--------	----------------

Charlas en centros de fuera del distrito universitario de la Universidad de Salamanca

Fecha	Localidad	Nombre del centro
6 de marzo	Medina del Campo (Valladolid)	IES Gómez Pereira

Además de estas charlas informativas en los centros educativos del distrito universitario y en un centro del distrito de Valladolid (a petición de la orientadora), el SPIO impartió:

- Una charla online para un centro educativo de Costa Rica (aquí se informa también de la normativa de acceso para estudiantes de estos países)
- Una charla en el Edificio de Escuelas Mayores con motivo de una visita a nuestra universidad de alumnos procedentes de Suiza interesados en estudiar en nuestro país (en inglés)

En total, el número de centros a los que se ha asistido ha aumentado en algo más del 10% respecto del curso anterior, pues han sido un total de 81 centros visitados (38 de la provincia de Salamanca, 19 de la de Ávila, 23 de la de Zamora y 1 de fuera del distrito, en concreto, de Medina del Campo -Valladolid-) frente a los 73 del curso pasado (35 de la provincia de Salamanca, 17 de la de Ávila y 21 de la de Zamora). Hay que tener en cuenta también que en algunos de los centros se dieron varias charlas, diferenciando entre estudiantes de Bachillerato y FP o de distintos tipos de bachillerato por ser grupos muy numerosos.

Toda la información sobre las charlas informativas está en

<https://spio.usal.es/promocion/#charlas-centros>

3.6 JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

En las Jornadas de Puertas Abiertas los Centros de Secundaria y FP, previamente inscritos, visitan aquellos centros de la Universidad de Salamanca en los que están interesados. En la inscripción, gestionada por el SPIO, cada centro indica el número de estudiantes que trae distribuidos por facultades y/o escuelas a las que quieren asistir. Este curso se realizó un cambio, gracias a la colaboración de todos los centros de nuestra Universidad, que consistió en que todos los de la ciudad de Salamanca debían proponer al menos dos franjas horarias por día. La idea era facilitar a los estudiantes de fuera de la capital salmantina a todos los centros el mismo día, entendiendo la dificultad que supone para ellos el tener que desplazarse hasta Salamanca más de un día (entendemos que deben poder todos los alumnos de un centro el mismo día y cada uno de ellos debe tener la opción de visitar más de una facultad o escuela, siempre en la medida de lo posible).

Este curso, las fechas para la celebración de las Jornadas de Puertas Abiertas fueron:

- Lunes 31 de marzo: centros de los Campus de Ávila, Béjar y Zamora
- Martes 1 y miércoles 2 de abril: centros ubicados en el Campus de Salamanca

Y en cuanto a inscripciones, los datos fueron:

- Alumnos preinscritos: 4.462. Muy superior al número del curso anterior que había sido de 3.855.
- Número de centros de Bachillerato y FP inscritos del distrito USAL: 52
- Número de centros de Bachillerato inscritos de otros distritos: 8
- Alumnos visitantes particulares: 260. De entre estos, algunos procedían de nuestro distrito (sus centros no organizaron visitas a centros en los que ellos estaban interesados; por ejemplo, es frecuente el caso de estudiantes de Salamanca que quieren visitar centros de Zamora o a la inversa) y otros fuera del mismo.
 - Particulares del distrito de la USAL

PROVINCIA	Nº ALUMNOS
Ávila	7
Salamanca	97

PROVINCIA	Nº ALUMNOS
Zamora	46
TOTAL	150

- Particulares de fuera del distrito de la USAL

PROVINCIA	Nº ALUMNOS
Álava	2
Almería	1
Asturias	3
Badajoz	4
Baleares	2
Barcelona	1
Burgos	5
Cáceres	2
Cantabria	4
Córdoba	2
Cuenca	1
EEUU (Florida)	1
Gerona	2
Guipúzcoa	6

PROVINCIA	Nº ALUMNOS
Huesca	2
La Coruña	2
La Rioja	8
Las Palmas	1
León	6
Madrid	1
Navarra	1
Palencia	3
Pontevedra	4
Tarragona	2
Tenerife	1
Toledo	17
Valladolid	20
Vizcaya	6
TOTAL	110

Estudiantes inscritos en cada uno de los centros de la USAL

LISTADO DE CENTROS	SOLICITUDES
ADVENTIA	4
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ÁVILA	25
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA	53
ESC. TÉC SUPERIOR DE INGEN. IND. DE BÉJAR	46
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TURISMO DE ÁVILA	20
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE ZAMORA	36

ESC. UNIV. DE ENFERMERÍA DE ZAMORA	19
ESCUELA DE ENFERMERÍA DE ÁVILA	8
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA	528
ESC. UNIV. DE RELAC LABORALES DE ZAMORA	1
FACULTAD DE BELLAS ARTES	48
FACULTAD DE BIOLOGÍA	217
FACULTAD DE CIENCIAS	486
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y AMBIENTALES	113
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	132
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	171
FACULTAD DE DERECHO	456
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	470
FACULTAD DE EDUCACIÓN	444
FACULTAD DE FARMACIA	207
FACULTAD DE FILOLOGÍA	153
FACULTAD DE FILOSOFÍA	49
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	89
FACULTAD DE MEDICINA	330
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	298
FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN	59
TOTAL	4.462

En el SPIO se realizó el proceso de inscripción de centros (con el apoyo fuera para los de fuera del distrito universitario de la Universidad de Salamanca del Servicio de Innovación en el momento de enviar correos informativos) previa puesta en contacto con todos ellos. Los estudiantes de fuera de nuestro distrito recibieron el correo de invitación porque ellos mismos habían dado los datos en las ferias de educación o porque se habían puesto en contacto con el servicio por alguno de los medios disponibles solicitando la información. En el correo se informaba de los horarios de visita para cada centro. La labor de recopilación de datos y de distribución e información a cada facultad/escuela fue algo más complicada porque la persona encargada de este trabajo se trasladó a otro servicio y otro miembro del personal tuvo que, sobre la marcha, asumir las funciones. En cualquier caso, el resultado fue del todo satisfactorio.

Solo mencionar que muchos centros en sus memorias proponen como mejora “controlar mejor la asistencia de inscritos” ya que algunos se inscriben y luego no asisten, pero la realidad es que es algo imposible de controlar desde este servicio.

Campus de Ávila

En fecha previa a la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas se organizó en el Campus de Ávila una feria propia para difundir los estudios en esta localidad, aunque también se aprovechó para que fuera una persona del SPIO, el orientador Simón Lorenzo Gómez, y se pudiera informar de toda la oferta académica de la USAL y de los distintos servicios e instalaciones que ofrece, más allá de lo puramente académico. Los datos de esta jornada son:

- Fecha: sábado, 22 de marzo de 2025 (se pretendía con este día facilitar la asistencia de las familias -a la Jornadas de Puertas Abiertas van los estudiantes desde los centros con el profesorado-)
- Horario: de 11 a 14 horas
- Lugar: Escuela Politécnica de Ávila
- Hubo mesas informativas de la Facultad de Educación y Turismo, la Escuela Politécnica, la Escuela de Enfermería y del SPIO, charlas, presentación y visita a las instalaciones
- Web de información e inscripción:
<https://politecnicadeavila.usal.es/puertasabiertas/>

3.7 JORNADA DE INFORMACIÓN A PADRES Y ORIENTADORES SOBRE LA PAU

Este curso académico el SPIO coordinó, un curso más, esta jornada que tuvo lugar de forma presencial, además de ser retransmitida en directo por <https://pau.usal.es/>.

Es una actividad que tiene gran interés para las familias de los estudiantes que van a realizar la PAU y en ella participaron la Vicerrectora de Estudios de Grado y Calidad y, fundamentalmente, la coordinadora de la PAU en la USAL (y en Castilla y León este curso). El Servicio de Proyección Digital se encargó de presentar, plantear las preguntas previamente recogidas por el SPIO vía WhatsApp y retransmitir el acto.

La sesión tuvo lugar el día 8 de mayo en el Paraninfo de la Universidad, con unos 60 asistentes presenciales. En cuanto al seguimiento a través de la plataforma de YouTube, ha tenido más de 3.200 visualizaciones (a fecha 18 de julio de 2025).

3.8 UNIDAD DE ORIENTACIÓN

Desde esta unidad se cubren las necesidades de atención, asesoramiento y orientación en tomas de decisiones y diversas dificultades de los estudiantes. No se trata de atender a estudiantes con necesidades especiales, algo de lo que se ocupa el Servicio de Asuntos Sociales, sino de ofrecer ayuda a cualquier estudiante que en un momento dado pueda encontrarse en un estado de duda, desorientación... para la que necesite que alguien le aclare un poco las ideas y le haga ver diferentes opciones.

La atención se realiza de modo presencial, por vía telefónica y/o videoconferencia. Puede optarse también por horario de tarde previa cita al teléfono 663082502 o al correo electrónico orientacion@usal.es.

Los datos de consultas de la Unidad de Orientación y el medio por el que se han realizado durante el curso 2024/25 se recogen en la siguiente tabla:

Presencial	Telefónica	E-mail
98	540	4.009

No podemos dejar de referirnos en este apartado a las deficiencias de esta unidad. Valorando enormemente el trabajo del orientador, su formación no es psicopedagógica, algo que consideramos necesario en estos puestos. Su experiencia e implicación le llevan a una atención más que adecuada, pero no podemos ofrecer una atención más profesional ni plantear talleres de apoyo a los estudiantes, como se presupone a un Servicio de Orientación de cualquier universidad. Contamos con que el próximo curso se cubra una plaza en ese sentido, tal y como se nos ha informado desde el Vicerrectorado de Estudiantes, Inclusión, Igualdad y Compromiso Social.

3.9 BECARIOS DE COLABORACIÓN EN LA OFICINA DEL ESTUDIANTE (OFE)

Este curso se convocaron nuevamente las dos becas de colaboración para la Oficina del estudiante, tanto de delegaciones de estudiantes como de asociaciones de representación. Las becarias seleccionadas fueron:

- Ana Pérez-Gorostiaga González (por las delegaciones de estudiantes)
- Aitana González Cabezas (por las asociaciones de estudiantes)

Las actividades que han tenido asignadas son:

- Finalización de la búsqueda de contactos de los centros de bachillerato y FP de todo el territorio nacional
- Revisión y actualización de la web de la OFE insertada en la web del SPIO (<http://spio.usal.es/ofe>)
- Elaboración de un listado de redes sociales de las delegaciones de estudiantes para así colaborar y compartir la difusión de las actividades tanto del Servicio como de aquellas que puedan tener las delegaciones
- Participación y colaboración en diferentes ferias de educación, atendiendo junto a personal de este Servicio en las tareas de información y promoción de los estudios de la USAL

Además, la OFE organizó dos jornadas de información sobre normativa universitaria que fueron impartidas por las dos becarias. Las ediciones fueron:

- 11 de febrero, en el Colegio Mayor Oviedo
- 18 de febrero, en la Facultad de Filología

Hay que mencionar también su trabajo en la colaboración con Proyección Digital en los vídeos realizados para la difusión de la PAU. Cada una de ellas fue protagonista de uno de los vídeos, uno con explicaciones más técnicas sobre qué se debe y no se debe llevar, cómo pegar las pegatinas en los sobres, etc.; y otro sobre consejos para llegar al examen adecuadamente y lo más tranquilos posible.

Destacar la implicación de las dos becarias en todas las actividades. Su labor de difusión ha sido fundamental, elaborando material ellas mismas para las redes sociales.

3.10 OTRAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO

- Asistencia al “XXV Encuentro Nacional de Servicios de Información y Orientación Universitaria (SIOU)”, celebrado en la ciudad de Tarragona y organizado por el Grupo

SIOU y la Universidad Rovira i Virgili los días 7, 8 y 9 de mayo de 2025. Asistieron la directora, M. Dolores García Sanz, y el orientador, Simón Lorenzo Gómez.

- Asistencia al Encuentro provincial de Puntos de Información Juvenil de la provincia de Salamanca (téngase en cuenta que los puntos del SPIO situados en Béjar, Ávila, Zamora y Casa del Bedel son Centros y Puntos de Información Juvenil reconocidos por la Junta de Castilla y León), organizado por la Excelentísima Diputación de Salamanca y celebrado en Ciudad Rodrigo el día 8 de mayo de 2025. En esta ocasión asistió la técnico del SPIO María Isabel Gómez Rubio.
- El servicio se ha hecho cargo de la atención del WhatsApp institucional desde enero de 2025, con la colaboración esencial con el Servicio de Producción e Innovación Digital.

3.11 DATOS ESTADÍSTICOS GENERALES DE CONSULTAS DEL SERVICIO (del 1 de septiembre de 2024 al 15 de julio de 2025)

Aunque el personal del SPIO informa de sus consultas con periodicidad mensual, hemos recogido en la siguiente tabla también las de la primera mitad del mes de julio (aunque, sobra decir, siguen recibándose consultas hasta el día 31) porque es, además, un período en el que estas aumentan de modo considerable y, en particular, a partir de hacerse público el primer listado de admitidos en los distintos centros de la universidad.

Tipo consulta	Nº total
Presencial	1.067
Telefónica	4.234
E-mail	20.451
WhatsApp ((Implementado en enero de 2025)	967