

**SERVICIO DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN (SPIO)**

Memoria curso 2023-2024

**1. Identificación****Contacto:**

Dirección:	Casa del Bedel. C/ Benedicto XVI, 22 planta baja. 37008-Salamanca
Teléfono:	923 294 648
E-Mail:	spio@usal.es
Página web:	<a href="http://spio.usal.es/">http://spio.usal.es/</a>
Horario de atención:	9:00 a 14:00 horas (de lunes a viernes)
Dirección/Responsable:	Juan Luis Sánchez Rodríguez

**Directorio del Servicio:****DIRECCIÓN**

Juan Luis Sánchez Rodríguez

E-mail: dir.spio@usal.es

**ADMINISTRACIÓN**

Eduardo Álvarez Lamas

E-mail: adm.spio@usal.es

**CASA DEL BEDEL** Horario (9:00 a 14:00 h. (Lunes a Viernes)**Información:**

-Mónica San Román Montero

E-mail: spio@usal.es

-Marisa Martín García

E-mail: secretaria.spio@usal.es

-M<sup>a</sup> Teresa Ayala Lorenzo

E-mail: informacion.spio@usal.es

**Oficina del Estudiante (OFE)**

Becarios de colaboración:

-Moisés Piñero Ruiz

-Carlos Santos Bravo

E-mail: ofe@usal.es

**Orientación (Casa del Bedel)**

-Simón Lorenzo Gómez

Horario: 9:00 a 14:00 h. (Lunes a Viernes). Tardes: cita previa

E-mail: orientacion@usal.es

**PUNTO DE INFORMACIÓN UNAMUNO (Casa del Estudiante)**

-José Manuel Marcos Ramos

E-mail: informacion.unamuno@usal.es

Horario:

- Lunes a Viernes: 9:00 a 14:00 h.
- Tardes: 16:00 a 20:00 h. (martes y jueves)

-M<sup>a</sup> Isabel Gómez Rubio (Lunes, Miércoles y Viernes)-M<sup>a</sup> Carmen Rozas Prieto (Martes y Jueves)- *A partir del 15 de Julio, la técnico realizará sus funciones diarias en el Punto de Información del Campus Unamuno-*

E-mail: informacion@usal.es

### **CAMPUS DE ÁVILA**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE ÁVILA

M<sup>a</sup> Carmen Rozas Prieto

E-mail: [informacion.avila@usal.es](mailto:informacion.avila@usal.es)

Horario: 9:00 a 14:00 h. (Lunes, Miércoles y Viernes)

*A partir del 15 de Julio, la técnico realizará sus funciones diarias en el Punto de Información del Campus Unamuno*

### **CAMPUS DE BÉJAR**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE BÉJAR

M<sup>a</sup> Isabel Gómez Rubio

E-mail: [informacion.bejar@usal.es](mailto:informacion.bejar@usal.es)

Horario: 9:00 a 14:00 h. (Martes y Jueves)

### **CAMPUS DE ZAMORA**

PUNTO DE INFORMACIÓN DE ZAMORA

Eva Martínez Andrés

E-mail: [informacion.zamora@usal.es](mailto:informacion.zamora@usal.es)

Horario: 9:00 a 14:00 h. (Lunes a Viernes)

## **2. Funciones principales del Servicio:**

- Atención telefónica, presencial y vía correo electrónico de todas las consultas que llegan al Servicio.
- Colaboración en Radio Universidad, con un programa mensual de difusión y promoción de las actividades del Servicio.
- Gestión económica de las Olimpiadas Académicas.
- Gestión y tratamiento de consultas por correo electrónico recibidas a través del formulario de solicitud de información de la web de la USAL, y los correos recibidos a la cuenta [informacion@usal.es](mailto:informacion@usal.es) y a todas las cuentas institucionales del Servicio.
- Información y gestión de la base de “Intercambios Lingüísticos” para estudiantes.
- Información y gestión de la base de datos de alojamiento del Servicio destinada a los estudiantes universitarios principalmente.
- Información y orientación a estudiantes.
- Colaboración en las Jornadas de acogida de inicio del curso académico.
- Organización de las ferias de bienvenida en los diferentes campus (Salamanca, Béjar, Ávila y Zamora).
- Organización de las Puertas Abiertas.
- Colaboración en la difusión de la jornada de información sobre la EBAU
- Organización e impartición de las charlas de información a alumnos de centros de Bachillerato y Formación Profesional sobre acceso y servicios de la USAL.
- Asistencia a ferias de educación para difundir y promocionar los estudios de Grado de la Universidad, acceso, notas, preinscripción, etc.

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CURSO 2023/2024:**

### **JORNADAS DE ACOGIDA (Septiembre 2023)**

Con el inicio de curso, se realizó la jornada de acogida en formato presencial. Dicha Jornada de Acogida tiene como objetivo facilitar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso.

Tanto las jornadas presenciales como virtuales, se organizaron en torno a una sesión informativa, conforme al siguiente esquema:

- Presentación del Centro, a cargo de uno o varios representantes del mismo, abordando cuestiones como:
  - ✓ Decanato/Dirección: servicios e informaciones relevantes (Junta de Facultad o Centro, Comisiones delegadas, prácticas, etc...).
  - ✓ Secretaría del Centro: servicios ofrecidos, horarios, modos de información, etc.
  - ✓ Biblioteca: funcionamiento, servicios y préstamos.
  - ✓ Aulas de informática: Servicios, horario, servicio Wifi, etc.
- Presentación, a través de un vídeo institucional, de los Servicios a la Comunidad Universitaria.
- Presentación de la Delegación de Estudiantes del Centro, a cargo de sus representantes.

Toda la información se encuentra en:

<https://spio.usal.es/promocion/#jornadas-acogida>

## **FERIAS DE BIENVENIDA**

En septiembre de 2023, las ferias de bienvenida se celebraron en todos los campus universitarios. Los datos y fechas de dichas ferias fueron:

### **XVI Feria de Bienvenida Salamanca**

Fecha: lunes, 25 de septiembre de 2023

Lugar: Pabellón deportivo "Miguel de Unamuno" (Campus Unamuno)

Horario: de 10:00 a 17:00 h.

### **IX Feria de Bienvenida Ávila**

Fecha: martes, 26 de septiembre de 2023

Lugar: Vestíbulo de la Escuela Politécnica Superior

Horario: de 12:00 a 16:00 h.

### **XII Feria de Bienvenida Zamora**

Fecha: miércoles, 27 de septiembre de 2023

Lugar: Pabellón deportivo del Campus Viriato

Hora: de 12:00 a 16:00 h.

### **VIII Feria de Bienvenida Béjar**

Fecha: jueves, 28 de septiembre de 2023

Lugar: Pabellón Municipal "Sierra de Béjar"

Hora: de 12:00 a 16:00 h.

Toda la información sobre la celebración de las ferias de bienvenida está en:

<https://spio.usal.es/promocion/#feria-bienvenida>

## **FERIAS DE EDUCACIÓN**

Durante el curso 2023-24 el personal de SPIO participó en las siguientes ferias educativas:

### **FERIA UNITOUR (Salón de Orientación Universitaria)**

- **Ciudad: Badajoz**  
-Fecha: 26 octubre 2023  
-Total participantes: 334
- **Ciudad: La Coruña**  
-Fecha: 20 diciembre 2023  
-Total participantes: 1.704
- **Ciudad: Madrid**  
-Fecha: 26 octubre 2024  
-Total participantes: 1.487
- **Ciudad: Burgos**  
-Fecha: 30 enero 2024  
-Total participantes: 1.019
- **Ciudad: Valladolid**  
-Fecha: 31 enero 2024  
-Total participantes: 1.519
- **Ciudad: León**  
-Fecha: 1 febrero 2024  
-Total participantes: 1.580

### **XVII SALÓN DEL ESTUDIANTE Y EL EMPLEO**

- Ciudad: Pamplona
- Fecha: 7 y 8 marzo 2024
- Total participantes: 1.100

Toda la información completa sobre la asistencia a estas ferias está en:

<https://spio.usal.es/promocion/#ferias-educacion>

## **SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN. VI EDICIÓN DEL SEMINARIO "CIUDAD DE SABER, CIUDAD UNIVERSITARIA: MUCHAS PROFESIONES PARA ELEGIR TU FUTURO"**

La actividad «Ciudad de Saber, Ciudad Universitaria: muchas profesiones para elegir tu futuro», en colaboración con la Fundación Salamanca Ciudad de Cultura y Saberes del Ayuntamiento de Salamanca, se articula en charlas de orientación en los que se informará a los alumnos de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior, sobre las

características de la oferta de estudios de Grado, en cada una de las ramas de conocimiento, que la Universidad de Salamanca imparte en todos sus Campus, y se abordarán aspectos prácticos sobre las salidas profesionales y la experiencia de ser estudiante universitario.

- Fecha de celebración: 25 de enero de 2024
- Total asistentes: 702
- Total centros de Secundaria/Bachillerato que acudieron: 10

Toda la información completa sobre los Seminarios de Orientación está en:

<https://spio.usal.es/orientacion/#seminarios>

#### **PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN A ALUMNOS PREUNIVERSITARIOS**

Los programas de orientación a alumnos preuniversitarios tienen como objetivo la captación de futuros estudiantes universitarios, quienes debidamente informados, través de la difusión de la oferta académica y los Servicios de la Universidad, reciban en sus propios centros educativos de Bachillerato y/o Formación Profesional de Grado Superior, la información y orientación precisa que les ayude a determinar su elección.

Las charlas informativas fueron las siguientes:

#### **Charlas en centros de la provincia de Salamanca:**

<b>LOCALIDAD</b>	<b>IES/COLEGIO</b>
Lumbrales	IES Tierras de Abadengo
Béjar	CIFP Ciudad de Béjar
Santa Marta de Tormes	IES Gonzalo Torrente Ballester
Salamanca	Colegio Maestro Ávila
Ciudad Rodrigo	IES Tierra de Ciudad Rodrigo
Ciudad Rodrigo	IES Fray Diego Tadeo González
Salamanca	Colegio Calasanz
Salamanca	IES Torres Villarroel
Salamanca	Colegio Maristas
Salamanca	Colegio San Juan Bosco
Babilafuente	IES Senara
Salamanca	IES Francisco de Salinas
Béjar	IES Río Cuerpo de Hombre
Salamanca	Colegio Antonio Machado
Salamanca	IES Fernando de Rojas
Salamanca	Colegio Santísima Trinidad

<b>LOCALIDAD</b>	<b>IES/COLEGIO</b>
Salamanca	Colegio Amor de Dios
Santa Marta de Tormes	IES Calisto y Melibea
Salamanca	IES Venancio Blanco
Salamanca	IES Venancio Blanco
Salamanca	Colegio Santa Teresa de Jesús
Salamanca	Escuela de Arte y Superior de CyRBC
Salamanca	IES Federico García Bernalt
Salamanca	IES Mateo Hernández
Guijuelo	IES Vía de la Plata
Alba de Tormes	IES Leonardo da Vinci
Alba de Tormes	Seminario San Cayetano
Béjar	IES Ramón Olleros
Salamanca	Colegio María Auxiliadora (Salesianos)
Salamanca	Instituto de Enseñanzas Aplicadas
Salamanca	Colegio San Agustín
La Fuente de San Esteban	IES Campo Charro
Peñaranda de Bracamonte	IES Germán Sánchez Ruipérez
Salamanca	IES Lucía de Medrano
Salamanca	Colegio Misioneras de la Providencia
Salamanca	IES Vaguada de La Palma

**Charlas en centros de la provincia de Ávila:**

<b>LOCALIDAD</b>	<b>IES/COLEGIO</b>
Arenas de San Pedro	CIFP Las Ferrerías
Ávila	CIFP de Ávila

LOCALIDAD	IES/COLEGIO
Ávila	CIFP de Ávila
Ávila	CIFP Vasco de la Zarza
El Tiemblo	IES Claudio Sánchez Albornoz
Cebreros	IES Hermenegildo Martín Borro
Las Navas del Marqués	IES María de Córdoba
Ávila	Escuela de Arte de Ávila
Ávila	IES Vasco de la Zarza
Ávila	IES Vasco de la Zarza
Ávila	IES Alonso de Madrigal
Ávila	Colegio La Milagrosa
Arévalo	IES Adaja
Arévalo	IES Eulogio Florentino Sanz
Candeleda	IES Candevera
Piedrahita	IES Gredos
El Barco de Ávila	IES Aravalle
Ávila	IES Isabel de Castilla
La Adrada	IES Sierra del Valle

**Charlas en centros de la provincia de Zamora:**

LOCALIDAD	IES/COLEGIO
Zamora	CIFP Ciudad de Zamora
Alcañices	IES Aliste
Villalpando	IES Tierra de Campos
Zamora	IES Alfonso IX
Zamora	IES Maestro Haedo

LOCALIDAD	IES/COLEGIO
Zamora	IES Claudio Moyano
Zamora	IES Río Duero
Camarzana de Tera	IES Los Valles
Puebla de Sanabria	IES Valverde de Lucerna
Benavente	IES León Felipe
Benavente	IES Los Sauces
Zamora	Escuela de Arte de Zamora
Zamora	Colegio Corazón de María
Toro	IES Cardenal Pardo Tavera
Toro	IES González Allende
Zamora	IES La Vaguada
Bermillo de Sayago	IES Arribes de Sayago
Muga de Sayago	IES José Luis Gutiérrez
Zamora	IES Universidad Laboral
Villalpando	IES Tierra de Campos
Zamora	Colegio Sagrado Corazón de Jesús
Fuentesaúco	IES Fuentesaúco

### JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

En este curso, la Jornadas de Puertas Abiertas tuvo un formato bimodal: sesiones presenciales y, los centros que lo solicitaron, también organizaron sesiones virtuales.

Las fechas para esta edición de Puertas Abiertas fueron:

- Lunes 15 de abril: centros de los Campus de Ávila, Béjar y Zamora
- Martes 16 y miércoles 17 de abril: centros ubicados en el Campus de Salamanca

- Facultades/Escuelas que también realizaron sesiones on line: 12
- Alumnos preinscritos: 3.855
- Número de centros de Bachillerato inscritos: 57
- Alumnos visitantes de fuera del distrito USAL: 236. Su procedencia fue:

Álava	1
Alicante	2
Asturias	2
Baleares	2

Burgos	8
Cáceres	125
Cantabria	3
Guipúzcoa	5

La Coruña	3
La Rioja	2
Madrid	5
Málaga	1
Navarra	10
Palencia	8

Portugal	1
Toledo	4
Valladolid	11
Vizcaya	3
León	40

**Número de inscritos en cada uno de los centros de la USAL:**

LISTADO DE CENTROS	SOLICITUDES
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ÁVILA	5
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA	99
ESC. TÉC SUPERIOR DE INGEN. IND. DE BÉJAR	49
ESC. UNIV. DE EDUCACIÓN Y TURISMO DE ÁVILA	2
ESC. DE ENFERMERÍA DE ÁVILA	0
ESC. UNIV. DE ENFERMERÍA DE ZAMORA	66
ESC. UNIV. DE RELAC LABORALES DE ZAMORA	0
FACULTAD DE CCS DE LA EDUCACIÓN DE ZAMORA	35
FACULTAD DE BELLAS ARTES	77
FACULTAD DE BIOLOGÍA	195
FACULTAD DE CIENCIAS	469
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y AMBIENTALES	60
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	113
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	183
FACULTAD DE DERECHO	360
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	291
FACULTAD DE EDUCACIÓN	372
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA	470
FACULTAD DE FARMACIA	130
FACULTAD DE FILOLOGÍA	152
FACULTAD DE FILOSOFÍA	33
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	101
FACULTAD DE MEDICINA	220
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	228
FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN	96
ADVENTIA	49
<b>TOTAL</b>	<b>3.855</b>

**Miniferia en el Campus de Ávila**

Paralelamente a la celebración de las Puertas Abiertas, se organizó una miniferia informativa en el campus de Ávila para informar y difundir los estudios del Campus de Ávila y en general, la oferta académica de la USAL.

Los datos de esta miniferia fueron:

- Lunes 15 de abril
- Horario: de 10 a 13 h.
- Lugar: Hall de la Escuela Politécnica de Ávila
- Hubo mesas informativas de la Facultad de Educación y Turismo, la Escuela Politécnica, la Escuela de Enfermería y del SPIO

**JORNADAS DE INFORMACIÓN A PADRES (Jornada de información sobre la EBAU)**

Este año también se celebró presencialmente y se retransmitió en directo a través del siguiente enlace: <https://ebau.usal.es/>

La sesión tuvo lugar el día 2 de mayo en el Paraninfo de la Universidad, con un total de unos **50** asistentes. En cuanto al seguimiento a través de la plataforma de You tube, tuvo más de 3.070 visualizaciones (a fecha 5 de julio de 2024).

## COLABORACIÓN CON UN STAND EN EL CONGRESO HACU (“Hispanic Association of Colleges and Universities”)

El SPIO participó en dicho evento con un stand de información sobre los estudios de la USAL, y colaboró en la organización y desarrollo de varias actividades celebradas durante los días 3,4 y 5 de junio en la Hospedería Fonseca.

## RADIO UNIVERSIDAD

Las actividades del Servicio se difunden a través de un espacio mensual en Radio Universidad, que se emite los lunes en horario de 12:30 a 12:45 h, y en el que participa el personal del Servicio.

## UNIDAD DE ORIENTACIÓN

Desde esta Unidad se realiza atención, asesoramiento y orientación en áreas de decisión de carrera y dificultades con los estudios.

Esta unidad realiza atención presencial, vía telefónica y/o video-conferencia. La atención presencial por la tarde se realiza a través de cita previa (al teléfono 663 082502 o al correo electrónico: [orientacion@usal.es](mailto:orientacion@usal.es))

Datos de consultas de orientación y medio de consulta, durante el curso 2023-2024:

Presencial	Video	Telefónica	Email
102	12	578	4.426

## BECARIOS DE COLABORACIÓN EN LA OFICINA DEL ESTUDIANTE

En este curso se convocaron nuevamente las dos becas de colaboración en la Oficina del Estudiante, tanto de delegaciones de estudiantes como de asociaciones de representación. Los becarios seleccionados fueron:

- Moises Piñero Ruiz (por las asociaciones de estudiantes)
- Carlos Santos Bravo (por las delegaciones de estudiantes)

Las actividades que realizaron dichos becarios fueron:

- Finalización de la búsqueda de contactos en los centros de bachillerato de España.
- Revisión y actualización de la web de la OFE insertada en la web del SPIO (<http://spio.usal.es/ofe>).
- Colaboración con radio Universidad en el programa quincenal que tiene el Servicio para la difusión y promoción de la actividad y funciones de la Oficina del Estudiante.
- Elaboración de un listado de redes sociales de las delegaciones de estudiantes, y así colaborar y compartir la difusión de las actividades tanto del Servicio como las propias que puedan tener las Delegaciones.
- Participación y colaboración en diferentes ferias educativas, atendiendo junto a personal de este Servicio en las tareas de información y promoción de los estudios de la USAL.

## DATOS ESTADÍSTICOS GENERALES DE CONSULTAS DEL SERVICIO (periodo 1 septiembre 2023-30 junio 2024)

Tipo consulta	Nº total
Presencial	1.017
Telefónica	3.721
E-mail	35.825

## # Redes sociales del SPIO:

- **Facebook:** spio.usal: **1.997** seguidores
- **X:** @spioUsal: **2.692** seguidores
- **Instagram:** spio.usal: **1.381** seguidores